



Wichtige Information der MAWI REISEN AG

Corona Update Mai 2020

Verständnis und Solidarität

Die MAWI REISEN AG, 1986 durch Roman Mattle und Patrick Wirth gegründet, ist ein qualitätsbewusstes und begeisterndes Reiseunternehmen und liebt es, für seine Kunden unbeschwerte Ferienerlebnisse zu gestalten. Eine transparente und klare Information ist in einer solchen Situation für unsere Kunden und uns selber von grösster Bedeutung. Wir verstehen die Enttäuschung über die annullierten Reisen und die Unsicherheit, wann die nächste Reise zum Traumziel stattfinden kann. Die aktuelle Lage erfordert Verständnis und Solidarität von allen Seiten.

Herzlichen Dank und beste Gesundheit!

Durchführung der Reisen

Die Gesundheit und die Sicherheit von unseren Kunden stehen an oberster Stelle. Eine Reise und Ferien vermitteln Freiheit und sorgenfreie Erlebnisse - es sollen ja die schönsten Tage des Jahres sein.

Folgende Fragen versuchen wir zu beantworten.

Zusammen mit unserem Mitarbeiter-Team, welche in den letzten Wochen weit weg von ihrem Traumberuf „Reisebüroberatung“ in vollkommener Abgeschiedenheit funktionieren, versuchen wir das Beste für unsere Kunden zu arrangieren. Als Vermittler zwischen zwei Fronten, Kunde und Leistungsträger (Airlines, Hotels, Mietwagen, Reiseveranstalter, etc.) obliegt uns die nicht einfache - aber selbstverständliche Aufgabe, alles Mögliche zu unternehmen.

Diesen Verpflichtungen versuchen wir mit allen verfügbaren Mitteln gerecht zu werden. Zur Zufriedenheit aller Parteien und nach bestem Recht und Gewissen. Die Annahme, mit einem einfachen Knopfdruck im System sei alles erledigt, kann gerne eine Umfrage bei 1500 Reisebüros in der Schweiz lancieren - die ist zu 100% nicht der Fall!

Wir erlauben uns auch diesen Hinweis gegenüber einer Internet-Buchungs-Plattform: Deren Callcenter befinden sich meistens zu Mindestlöhnen irgendwo im Ausland, **unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** dagegen leben und arbeiten hier in der Schweiz - im Büro - für Sie, unsere geschätzten Kunden.

**Mit ganzen Herzen dabei - für Sie unsere geschätzten Kunden
Ihr MAWI-TEAM in Bischofszell und Frauenfeld**

